

Sygn. DZ/184/2011

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego - nr sprawy: II/251/2011.

W związku z pytaniami wykonawców do postępowania sektorowego prowadzonego w formie przetargu pisemnego pn.: „Dostawa trzech central telefonicznych” – nr sprawy: II/251/2011, wyjaśniam:

Pytanie 1:

Dotyczy pkt. 3: „Centrala musi być o niewielkich gabarytach (...)

Czy dopuszczalne są inne gabaryty oferowanej centrali telefonicznej (np. szer. 700 mm x wys.300 mm x głęb. 280mm)?

Odpowiedź:

Wymagania techniczne i funkcjonalne central telefonicznych określają maksymalne wymiary central 430mmx420mmx270mm

Pytanie 2:

Dotyczy pkt. 9: „System musi mieć możliwość sieciowania central (...)

W jaki sposób ma być realizowana możliwość sieciowania (poprzez VoIP, ISDN PRA, ISDN BRA, linie analogowe)? Czy oferowana centrala telefoniczna powinna posiadać możliwość obsługi tego typu łącz?

Odpowiedź:

Spółka posiada aktualnie centrale Panasonic typu KX-TDE 200, dlatego też centrale muszą posiadać możliwości sieciowania poprzez VoIP, ISDN PRA, ISDN BRA oraz linie analogowe. Centrala musi mieć możliwość sieciowania bez konieczności wymiany procesora obsługi ww.łącz.

Pytanie 3:

Dotyczy pkt. 11: „Wszystkie aparaty systemowe (...)

Czy aparaty systemowe powinny być tego samego producenta co centrala telefoniczna?

Odpowiedź:

Aparaty systemowe powinny pochodzić od tego samego producenta co centrala telefoniczna.

Pytanie 4:

Dotyczy konfiguracji central telefonicznych R-1, R-2 oraz ZUR:

czy oferowane centrale telefoniczne powinny posiadać możliwość rozbudowy (np. o łącza PRA 30B+D, BRA 2B+D, VoIP, dodatkowe linie miejskie analogowe, linie wewnętrzne analogowe i systemowe) jeżeli tak to jakie są minimalne wymagania w zakresie rozbudowy?

Odpowiedź:

Centrale telefoniczne powinny posiadać możliwość rozbudowy o łącza VoIP (SIP, H.323)(min 64 kanały rozmówne)

Czy linie miejskie analogowe oraz linie wewnętrzne analogowe powinny mieć funkcjonalność identyfikacji rozmówcy (CLIP)?

Odpowiedź:

Dla centrali telefonicznej w Rejonie nr 1 wymagany jest CLIP na liniach wewnętrznych, natomiast w Rejonie nr 4 i Zakładzie Usługowo Remontowym CLIP nie jest wymagany.

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie konsoli DSS-60 przycisków jako konsolę z 30 przyciskami umożliwiającymi obsługę i podgląd stanu zajętości dla 120 portów?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie konsoli 30 przyciskowe z możliwością obsługi podglądu stanu zajętości dla 120 portów, pod warunkiem że osoba obsługująca system konsol widzi w jednym czasie stan zajętości wszystkich 120 portów.

Co oznacza zapis rejestrator rozmów? Czy oznacza taryfikację połączeń telefonicznych czy też zapis foniczny i archiwizację treści prowadzonych rozmów? Proszę jednocześnie o podanie wymaganych parametrów „rejestratora rozmów”.

Odpowiedź:

Oznacza on taryfikację połączeń telefonicznych.

Bufor programu powinien rejestrować wszelkie rodzaje połączeń :wewnętrzne, lokalne, strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe, przebiegające poprzez wiele operatorów, wychodzące i przychodzące te, które doszły do skutku i takie, w których było wywołanie a nie doszło do połączenia ze względu na zajętość lub brak odzewu rozmówcy.

Program taryfikujący powinien umożliwić obsługę wielu operatorów różnego typu, biling połączeń wychodzących, przychodzących, nieodebranych, niedoszłych z powodu zajętości abonenta wybranego bądź jego brak odpowiedzi, obliczenie czasu od pierwszego dzwonka do odebrania połączenia, budowanie bilingów każdego abonenta centrali, zarówno rzeczywistego jak wirtualnego, obsługę ponad 2000 abonentów, budowanie bilingów grup abonentów: działów firmy, tworzenie dowolnych zestawień i przeglądów: połączeń „naj”(najdroższych, najdłuższych itp.), analizy wybranych numerów, analizy numerów wywołujących, czasu odebrania połączenia itd., wydruki według schematów zainstalowanych (Faktury, paragony, zestawienia itp.), możliwość wprowadzenia zmian w tych schematach, tworzenia własnych, nowych. Wydruki na zainstalowane drukarki, jak również do plików typu txt., eksport i import danych, bezpłatny upgrade.

Pytanie 5:

„3. Centrala ma być o niewielkich gabarytach (wymiary maksymalne: szer. 430 mm* wys. 420mm* głęb. 270mm)”

Czy Zamawiający dopuści odchylenie wymiaru głębokości centrali +6 mm? Różnica 6mm jest nieznaczącą, stanowi 2% wymiaru i może wynikać z wersji wykonania.

Odpowiedź:

Wymagania techniczne i funkcjonalne central telefonicznych określają maksymalne wymiary central 430mmx420mmx270mm. Zamawiający nie dopuszcza odchylen zwiększających gabaryty centrali od podanych maksymalnych wymiarów.

Pytanie 6:

„4. Centrale muszą posiadać zasilanie awaryjne.”

Jaki czas pracy centrali ma gwarantować zasilanie awaryjne?

Odpowiedź:

Zasilanie awaryjne powinno zapewnić min. 4 godzinną nieprzerwaną pracę centrali telefonicznej w przypadku braku zasilania.

Pytanie 7:

„8. Centrala powinna mieć możliwość integracji z systemem DECT (mini sieć komórkowa na terenie przedsiębiorstwa)”

Czy integracja systemu DECT z centralą ma być oparta o produkty tego samego producenta co centrala, gwarantując w ten sposób realizację wszystkich przewidzianych przez producenta usług systemu?

Odpowiedź:

Centrala powinna mieć możliwość integracji z systemem DECT tego samego producenta.

Pytanie 8:

„9. System musi mieć możliwość sieciowania central. Aktualnie Spółka posiada centrale typu Panasonic KX-TDE200.”

Czy nowe centrale mają być w chwili uruchomienia wyposażone już w elementy do sieciowania central (a jeśli tak to: ile kanałów rozmownych należy przewidzieć do sieciowania central, wg jakiego protokołu), czy wystarczy, że do centrali, w przyszłości, będzie można dołożyć odpowiednie elementy do sieciowania central?

Proszę wskazać, które z poniższych funkcji mają być realizowane w sieci central:

- 1/ prezentacja numeru abonentów wewnętrznych z innych central w systemie,
- 2/ prezentacja nazwy abonentów wewnętrznych z innych central w systemie,
- 3/ zostawianie wiadomości na aparacie systemowym na czas nieobecności (absynt Messenger),
- 4/ oddzwanianie w przypadku zwolnienia się zajętego numeru (call back),
- 5/ automatyczne przełączanie na linie analogowe w przypadku braku możliwości wykonania połączenia w sieci central.

Odpowiedź:

Centrale sieciowane będą w przyszłości, w chwili uruchomienia powinny być jednak przystosowane w taki sposób aby po instalacji dodatkowych kart oraz licencji możliwe było sieciowanie po protokole H.323

Funkcje które powinna realizować centrala w sieci central to prezentacja identyfikacji linii dzwoniącej, prezentacja nazwy linii dzwoniącej, przeniesienie połączenia, przekierowanie połączenia, bezpośrednie wybieranie numeru wewnętrznego w sieci, scentralizowana poczta głosowa.

Pytanie 9:

„12. System taryfikacji musi przedstawiać raport z połączeń wychodzących i przychodzących zarówno dla połączeń do sieci publicznej jak i sieci korporacyjnej”

Czy zaszła pomyłka i użyte jest słowo przedstawiać, czy zamawiający wymaga przedstawiania raportów połączeń za pomocą systemu taryfikacji?

Odpowiedź:

Błąd. Punkt powinien brzmieć:”12. System taryfikacji musi przedstawiać raport z połączeń wychodzących i przychodzących zarówno dla połączeń do sieci publicznej jak i sieci korporacyjnej”

Pytanie 10:

„18. System taryfikacji z buforem taryfikacyjnym o pojemności min. 1 milion rekordów taryfikacyjnych”

Czy parametry rejestratora rozmów wymaganego w konfiguracji central opisuje zacytowany punkt powyżej?

Odpowiedź:

Bufor programu powinien rejestrować wszelkie rodzaje połączeń :wewnętrzne, lokalne, strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe, przebiegające poprzez wiele operatorów, wychodzące i przychodzące te, które doszły do skutku i takie, w których było wywołanie a nie doszło do połączenia ze względu na zajętość lub brak odzewu rozmówcy.

Program taryfikujący powinien umożliwić obsługę wielu operatorów różnego typu, biling połączeń wychodzących, przychodzących, nieodebranych, niedoszłych z powodu zajętości abonenta wybranego bądź jego brak odpowiedzi, obliczenie czasu od pierwszego dzwonka do odebrania połączenia, budowanie bilingów każdego abonenta centrali, zarówno rzeczywistego jak wirtualnego, obsługę ponad 2000 abonentów, budowanie bilingów grup abonentów: działów firmy, tworzenie dowolnych zestawień i przeglądów: połączeń „naj”(najdroższych, najdłuższych itp.), analizy wybranych numerów, analizy numerów wywołujących, czasu odebrania połączenia itd., wydruki według schematów zainstalowanych (Faktury, paragony, zestawienia itp.), możliwość wprowadzenia zmian w tych schematach, tworzenia własnych, nowych. Wydruki na zainstalowane drukarki, jak również do plików typu txt., eksport i import danych, bezpłatny upgrade.

Pytanie 11:

„19. Aparaty systemowe zaawansowane o funkcjonalności:

- możliwość dołączenia dodatkowych przystawek”

Co zamawiający rozumie przez pojęcie „przystawka”. Czy jest to dodatkowa konsola numerów, czy dodatkowa listwa numerów, czy inne?

Odpowiedź:

Przez przystawkę Zamawiający rozumie konsolę z 60 przyciskami szybkiego wybierania, która ma możliwość połączenia z zaawansowanym aparatem systemowym wyposażonym w 3 liniowy wyświetlacz LCD i 24 przyciski programowalne z lampą LED. Przystawka i zaawansowany telefon systemowy powinny być zgodne co do serii i mieć możliwość trwałego złączenia za pomocą dedykowanego do tego celu łącznika wchodzącego w skład wyposażenia konsoli.

Pytanie 12:

Str: 9, 10, 11 Konfiguracja central:

- awizo”

Jakie parametry wg zamawiającego ma spełniać awizo?

Odpowiedź:

Awizo to aparat systemowy do którego można podłączyć 2 szt. konsol z 60 przyciskami szybkiego wybierania co zapewni operatorowi szybkie połączenie z każdym numerem wewnętrznym. Aparat powinien posiadać minimum 3-liniowy, 24 znakowy wyświetlacz LCD, min 24 programowalne przyciski.

Pytanie 13:

Czy w przypadku sieciowania nowych central z obecnie posiadanymi KX-TDE200 wykorzystywane będą łącza VoIP? Jeżeli tak to jaki protokół będzie wykorzystywany?

Odpowiedź:

Sieciowanie central będzie się odbywało przy wykorzystaniu łączy VoIP i za pomocą protokołu H.323. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykorzystania do tego celu kart umieszczonych w fizycznych slotach oferowanych central. Funkcjonalność ta ma być udostępniona poprzez odpowiednie doposażenie karty procesora oferowanej centrali.

Pytanie 14:

Wymagania techniczne pkt. 8 mówi o integracji z systemem DECT. Czy centrale powinny oferować instalację stacji bazowych 2-, 4- czy 8 kanałowych oraz czy powinny umożliwiać instalację stacji bazowych IP?

Odpowiedź:

Oferowane centrale powinny mieć możliwość integracji ze stacjami bazowymi DECT 2,4 i 8 kanałowymi stacjami bazowymi DECT IP tego samego producenta.

Pytanie 15:

Czy centrale powinny posiadać możliwość podłączenia aparatów wewnętrznych VoIP?

Odpowiedź:

Tak. Oferowany system telekomunikacyjny powinien w przyszłości umożliwić podłączenie systemowych aparatów wewnętrznych IP oraz aparatów wewnętrznych SIP IP.

Pytanie 16:

Czy Zamawiający dopuszcza w przyszłości rozbudowę central o funkcjonalność sieciowania za pomocą Voip poprzez wymianę procesora centrali?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.

Pytanie 17:

Czy oferowana centrala ma mieć możliwość podłączenia w przyszłości linii miejskich i linii wewnętrznych SIP VoIP?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający będzie chciał w przyszłości mieć możliwość podłączenia linii miejskich SIP VoIP i wewnętrznych IP SIP.

Kierownik
Działu Zamówień Publicznych
i Zaopatrzenia

Teresa Jarczyk