

WARUNKI UDZIELONEJ GWARANCJI

- 1 Podstawowymi warunkami zachowania gwarancji jest ścisłe przestrzeganie warunków montażu, uruchomienia i eksploatacji określonych w Dokumentacji Techniczno – Ruchowej maszyny (DTR).
- 2 Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres **24 (dwudziestuczterech) miesięcy** na wykonany remont od daty podpisania przez strony końcowego protokołu odbioru technicznego lub protokołu przekazania maszyny, w zależności od tego, co nastąpi później.
- 3 Ustalony okres gwarancji obowiązuje w warunkach, w których objęta nim maszyna pracuje na jedną zmianę, a łączny czas jej pracy w roku nie przekracza 2000 (dwóch tysięcy) godzin pracy.
- 4 Reklamację należy składać na piśmie, drogą elektroniczną (mail) lub fax z podaniem typu i numeru seryjnego maszyny wraz z opisem usterki
- 5 Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia do naprawy gwarancyjnej w czasie nie dłuższym niż **48 (czterdzieści osiem godzin)** od pisemnego zgłoszenia reklamacji oraz do usunięcia usterek w terminie **7 (siedmiu) dni** od daty zgłoszenia lub w terminie dłuższym uzgodnionym z Zamawiającym, o ile uszkodzenia nastąpiło z winy Wykonawcy, a w szczególności z przyczyn wadliwego wykonania prac wchodzących w zakres remontu. Przy czym **48 godzinny termin przystąpienia do naprawy gwarancyjnej nie biegnie w okresie od godz. 18.00 w piątek do godz. 6.00 w poniedziałek w każdym tygodniu oraz od godz. 18.00 w dni poprzedzające dniu ustawowo wolne od pracy do godz. 6.00 dni przypadających po dniu ustawowo wolnym od pracy.**
- 6 W przypadku awarii elementów maszyny o czasie technologicznym potrzebnym na ich wykonanie dłuższym niż okres 7 dni, termin usunięcia awarii Strony mogą określić w odrębnym porozumieniu. Termin usunięcia awarii w takim przypadku powinien wynikać z norm technologicznych i możliwości zakupu wadliwego elementu i nie może być dłuższy niż termin określony w tym porozumieniu.
- 7 Zamawiający zobowiązuje się przesłać wszystkie wadliwe części do Wykonawcy chyba, że ze względu na rodzaj części lub podzespołów naprawa musi odbyć się w miejscu instalacji maszyny.
- 8 Gwarancja na wymienione części wygasa z końcem gwarancji maszyny.
- 9 Gwarancja ustalona w ust. 2 obowiązuje przy zachowaniu przez Zamawiającego regularnej obsługi technicznej maszyny, zgodnie z wytycznymi zawartymi w Dokumentacji Techniczno – Ruchowej maszyny.
- 10 Gwarancja nie obejmuje:
 - 10.1 elementów podlegających zużyciu eksploatacyjnemu, jeżeli przyczyną ich zniszczenia lub zużycia była normalna eksploatacja maszyny,
 - 10.2 silników elektrycznych, elementów instalacji elektrycznej (żarówek oświetleniowych i sygnalizacyjnych, styczników, okablowania, bezpieczników, termików) itp.,
 - 10.3 uszczelnień gumowych narażonych na działanie płynów chłodzących,
 - 10.4 elementów wykonanych ze szkła lub tworzyw sztucznych, jeśli uszkodzenie polega na stłuczeniu lub zarysowaniu,
 - 10.5 pasków klinowych i zębatych lub płaskich,
 - 10.6 regulacji elementów i podzespołów przewidzianej w instrukcji obsługi do samodzielnego przeprowadzenia.
- 11 W przypadku silników oraz innych komponentów nie produkowanych przez obowiązuja tylko warunki gwarancji wyznaczone przez ich producenta. Roszczenia reklamacyjne za wadliwe części Zamawiający będzie kierował do Wykonawcy.
- 12 Zamawiający traci prawa do gwarancji w następujących przypadkach:
 - 12.1 nieprzestrzegania przepisów instrukcji obsługi maszyny zawartych w DTR,
 - 12.2 nieprzestrzegania instrukcji prawidłowego smarowania i konserwacji maszyny zawartych w DTR oraz na tabliczkach informacyjnych umieszczonych na maszynie,
 - 12.3 stosowania narzędzi i parametrów obróbki nieadekwatnych do właściwości elementu obrabianego lub niezgodnych z wytycznymi zawartymi w DTR,
 - 12.4 obróbki elementów przekraczających gabarytowo i wagowo parametry maszyny zawarte w DTR,
 - 12.5 samowolnego wykonywania napraw oraz przeróbek konstrukcji elementów objętych gwarancją – bez porozumienia z Wykonawcą.
- 13 Gwarancja nie obejmuje konsekwencji będących wynikiem utraty możliwości posługiwania się unieruchomioną maszyną w czasie jej awarii lub naprawy serwisowej (utrata czasu, pieniędzy, zysku itp.).
- 14 W przypadku reklamacji nieuznanej przez Wykonawcę koszty poniesione przy jej obsłudze pokrywa Zamawiający.
- 15 Obszar świadczenia usług gwarancyjnych: terytorium Polski.