

Chorzów, dnia 15.02.2018r.

Dotyczy: postępowania na grupowe ubezpieczenie odpowiedzialności materialnej pracowników oraz kosztów ochrony prawnej.

W związku z pytaniami Wykonawcy do postępowania prowadzonego w formie negocjacji handlowych z ogłoszeniem pn.: „Grupowe ubezpieczenie odpowiedzialności materialnej pracowników oraz kosztów ochrony prawnej” wyjaśniamy:

Pytanie 1:

Prosimy o potwierdzenie że w kwestiach nie uregulowanych zapisami ogłoszenia o zamówieniu będą miały zastosowanie OWU Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza stosowanie OWU Wykonawcy w kwestiach nie uregulowanych w Umowie, która zostanie zawarta po przeprowadzeniu postępowania.

Pytanie 2:

Prosimy o skrócenie okres trwania umowy do 12 miesięcy,

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.

Pytanie 3:

W przypadku braku akceptacji skrócenia okres obowiązywania umowy do 12 miesięcy, prosimy o zgodę na wprowadzenia poniższej klauzuli

Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

- 1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy 40 %.*
- 2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:*
 - na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia*
 - na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.*
- 3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :*
 - przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;*
 - przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.*

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.

Pytanie 4:

Prosimy o informację jak przedstawia się kwestia prewencji i obciążania pracowników szkodami w mieniu pracodawcy

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w przypadku pracowników, którzy nie posiadają dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności materialnej, pracownicy są indywidualnie obciążani (nie więcej niż trzykrotność miesięcznych zarobków).

Ponadto informuję, że w ramach obniżenia szkodowości raz w roku odbywają się „Instrukcje dla służby ruchu”, szkolenie w zakresie „Inteligencji emocjonalnej prowadzącego pojazd” oraz motywujący system wynagrodzeń premiujący bezkolizyjną jazdę.

Pytanie 5:

Jeśli pracownicy byli obciążani szkodami prosimy o informację jakie kwoty odzyskiwał Zamawiający.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że obciążył pracowników następującymi kwotami:

- 1 000,00zł

- 336,09zł

- 229,00zł

Ściągalność 100%

Pytanie 6:

Czy istnieje u Zamawiającego regulamin dotyczący mienia powierzonego i szkód w tym mieniu? Prosimy o udostępnienie regulaminu.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie posiada w/w regulaminu.

Pytanie 7:

Prosimy o informację jaki rodzaj mienia jest powierzany pracownikom oraz czy prowadzona jest dokumentacja powierzenia mienia.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że pracownikowi powierzane jest następujące mienie: wagony tramwajowe i samochody służbowe wraz z wyposażeniem.

Pytanie 8:

W odniesieniu do ryzyk, gdzie mienie powierzone stanowią pojazdy oraz tramwaje prosimy o podanie ich ilości.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że posiada 336 wagonów tramwajowych oraz 69 samochodów służbowych.

Pytanie 9:

W odniesieniu do ryzyk, gdzie mienie powierzonym są pojazdy prosimy o informację czy pojazdy przypisane są do konkretnego kierowcy czy są to pojazdy rotacyjne oraz czy jest regulamin powierzania pojazdów.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że pojazdy nie są przypisane do konkretnego kierowcy są to pojazdy rotacyjne. Brak regulaminu powierzenia pojazdu.

Pytanie 10:

W odniesieniu do ryzyk, gdzie mieniem powierzonym są pojazdy – prosimy o informację czy cała flota jest ubezpieczona w ramach ubezpieczenia AC i jakie ma warunki, w szczególności wysokość franszyzy redukcyjnej.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że 9 pojazdów posiada ubezpieczenie AC - leasing.

Pytanie 11:

W odniesieniu do ryzyk, gdzie mieniem powierzonym są pojazdy – prosimy o przesłanie detalicznej szkodowości za okres co najmniej 3 lat wstecz.

Odpowiedź: Zamawiający poniżej przedstawia tabelę

Zestawienie szkodowości w ramach OC pojazdów komunikacyjnych na dzień 31.12.2017r.		
Rok	Ilość szkód	Wartość wypłaconego odszkodowania
2015	1	148,00
2016	1	0,00
2017	2	41 128,00

Pytanie 12:

Prosimy o przesłanie szkodowości z ubezpieczeń majątkowych za okres co najmniej 3 lat wstecz ze szczególnym uwzględnieniem szkód w tramwajach spowodowanych kolizjami, wkołeniami.

Odpowiedź: Zamawiający poniżej przedstawia tabelę

Zestawienie szkodowości z uwzględnieniem kolizji i wykolejeń na dzień 31.12.2017r.				
Rok	Ilość szkód kolizje i zablokowania torowisk	Wartość wypłaconych odszkodowań kolizje i zablokowania torowisk	Ilość szkód wykolejenia	Wartość wypłaconych odszkodowań wykolejenia
2015	290	566 414,25	12	31 308,40
2016	253	603 163,07	19	60 337,31
2017	294	452 250,34	14	35 743,36

Ubezpieczenie odpowiedzialności materialnej pracowników

Pytanie 13:

Prosimy o potwierdzenie, że wskazany zakres ubezpieczenia dla Ubezpieczenia odpowiedzialności materialnej pracowników pkt. 1 ppkt. d. tj. „Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte również dodatkowe czynności wykonywane przez ubezpieczonych pracowników w ramach umowy – zlecenia na rzecz Spółki Tramwaje Śląskie” obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie pracowników zatrudnionych na umowę o pracę.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe zapisy.

Pytanie 14:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie punktu 4. a. tj. „W przypadku wyczerpania wskutek wypłaty odszkodowania sumy gwarancyjnej ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego trwa nadal pod warunkiem wypełnienia i podpisania najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania deklaracji przystąpienia i powiadomienia o tym fakcie

ubezpieczyciela. W takim przypadku do końca rocznego okresu ubezpieczenia Ubezpieczony opłaca dotychczasową składkę i równocześnie składkę dodatkową”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.

Pytanie 15:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści punktu 4. b na: Ubezpieczający jest uprawniony do zwiększenia lub zmniejszenia liczby Ubezpieczonych w trakcie trwania Umowy jednakże minimalna ilość osób podlegająca ubezpieczeniu przez cały okres trwania umowy nie będzie mniejsza niż 95% deklarowanych do ubezpieczenia pracowników. Ilość deklarowanych pracowników wynosi 820 osób.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.

Pytanie 16:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy integralnej w wysokości 500,00 PLN

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.

Ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej

Pytanie 17:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści punktu 1. c) na Ochroną prawną nie są objęte postępowania przeciwko ubezpieczonym w celu wyegzekwowania kar nałożonych przez Organizatora Komunikacji, mandatów karnych, karno- skarbowych, kar administracyjnych oraz innych kar nałożonych na Ubezpieczonego pracownika

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.

Pytanie 18:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy integralnej w wysokości 500,00 PLN

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.

Pytanie 19:

Prosimy o przesunięcie terminu o dopuszczenie do udziału w postępowaniu na dzień 26.02.2018 rok

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.